

BILAN IMPACT

2019-2021



www.humanimpact.fr
www.lachainedesmercis.fr



PRENDRE SOIN DES SOIGNANTS

2/2

L'activité de HUMAN IMPACT repose essentiellement sur les dons des mécènes pour fonctionner. Elle s'appuie sur une organisation efficace et partiellement automatisée pour faciliter la gestion des actions mises en place. Elle permet ainsi d'offrir aux hospitaliers une solution qualitative et clé en main ne nécessitant aucune charge de travail additionnelle pour l'hôpital.

Elle dispose de deux sites Internet, l'un institutionnel www.humanimpact.fr et l'autre dirigé vers le grand public www.lachainedesmercis.fr.

Les spécialistes Shiatsu missionnés par HUMAN IMPACT sont des professionnels possédant un diplôme reconnu par l'état. Ces professionnels, exerçant leur art principal, sont rémunérés aux prix du marché par Human Impact.

L'ensemble des spécialistes Shiatsu missionnés par HUMAN IMPACT sont validés par le Syndicat National des Professionnels de Shiatsu (SPS). HUMAN IMPACT est ainsi garanti de leur technicité, de leur discours et de leur professionnalisme.

HUMAN IMPACT se repose sur des bénévoles pour le reste de ses activités : diriger l'association, la conseiller, développer les solutions techniques de réservation, organiser les projets, réaliser les visuels, prospecter les mécènes, communiquer sur les réseaux, réaliser les sites webs...



PRÉSENTATION DE NOTRE ACTION

1/2

HUMAN IMPACT, association à but non lucratif, reconnue d'intérêt général s'est donnée pour mission de prendre soin du personnel soignant (de l'agent au médecin) en leur proposant gracieusement des séances de Shiatsu, directement au cœur des établissements de soins publics ou privés à but non lucratif.

En plus de ces actions individuelles, HUMAN IMPACT forme les soignants volontaires à un protocole d'auto-massage Shiatsu DO IN afin de leur permettre de transmettre et animer des séances bien-être une fois notre présence dans l'établissement terminée.

Ce BILAN D'IMPACT prend en compte les réponses au questionnaire sur l'activité 2019, 2020 et 2021, soit un total de 3040 séances dans les 12 établissements suivants :

- CHU Strasbourg, unité Robertsau (67)
- CHR Mercy à Metz (57)
- CHU Pasteur 2 à Nice (06)
- CHU Pellegrin et Saint André à Bordeaux (33)
- CHU Bichat à Paris (75)
- CHI de Créteil (94)
- CHI de Villeneuve St Georges (94)
- Centre Hospitalier de Rambouillet (78)
- CHR de Thionville (57)
- Hôpital de la Porte Verte à Versailles (78)
- Hôpital Les Magnolias à Ballainvilliers (91)
- Hôpital Gériatrique Les Sources à Nice (06)

TYPOLOGIE DES SOIGNANTS

98 %

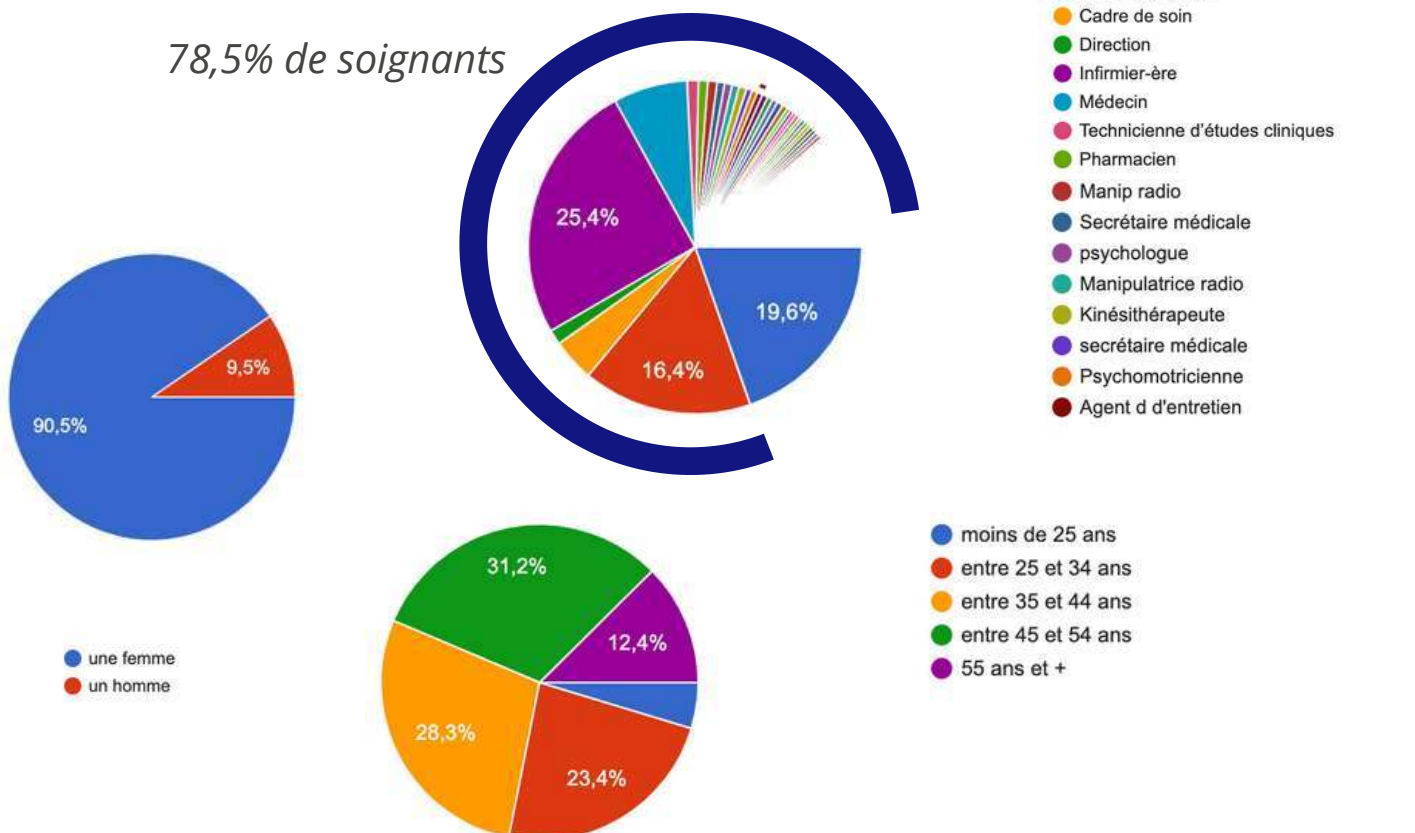
C'est le taux de remplissage des séances de Shiatsu.

En cas d'absence des soignants, ces derniers sont remplacés par leurs collègues.

Les spécialistes shiatsu disposent de liste d'attente qu'ils activent en cas de besoin, afin d'éviter des plages horaires creuses.

Nous avons réussi à toucher les soignants des équipes de nuit à hauteur de 11 %.

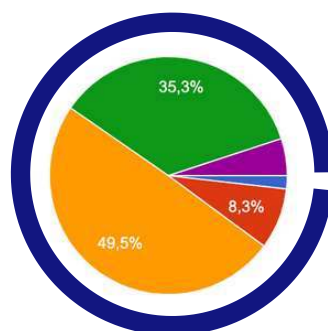
78,5% de soignants



DES SOIGNANTS EN DEMANDE

Je suis physiquement épuisé

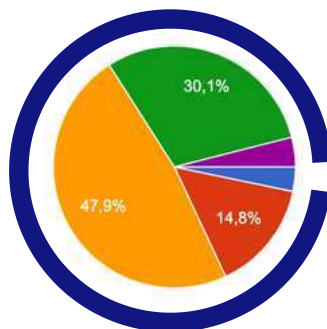
98 %
OUI



- Jamais / Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- Souvent
- Tout le temps

Je suis émotionnellement épuisé

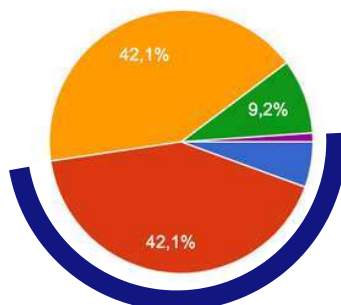
97 %
OUI



- Jamais / Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- Souvent
- Tout le temps

Je suis régulièrement stressé

48 %
OUI

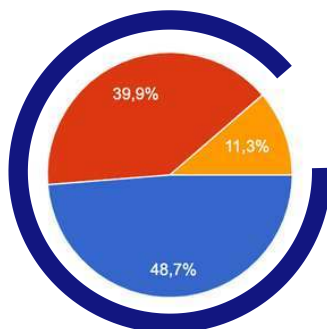


- Tout le temps
- Très souvent
- Parfois
- Très peu souvent
- Jamais

INTÉRÊT DE NOTRE ACTION

Les séances de Shiatsu reçues ont contribué à la baisse du stress

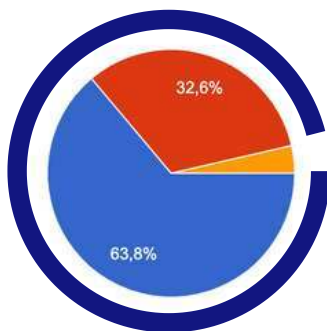
89 %
OUI



● Oui, certainement
● Oui, légèrement
● Non, pas du tout

Les séances de Shiatsu reçues ont soulagé les tensions musculaires des soignants

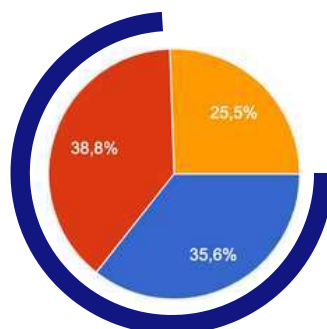
96 %
OUI



● Oui, certainement
● Oui, légèrement
● Non, pas du tout

Les séances de Shiatsu reçues ont amélioré le sommeil des soignants

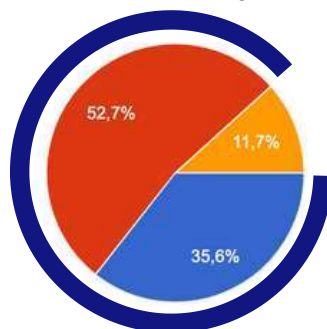
74 %
OUI



● Oui, certainement
● Oui, légèrement
● Non, pas du tout

Suite aux séances de Shiatsu, les soignants se sentent en meilleure forme

88 %
OUI

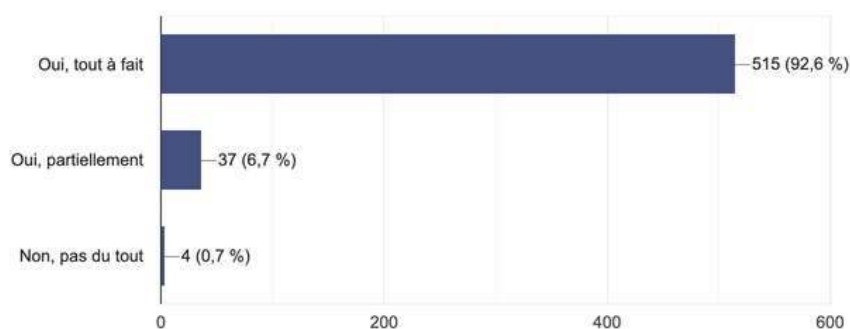


● Oui, certainement
● Oui, légèrement
● Non, pas du tout

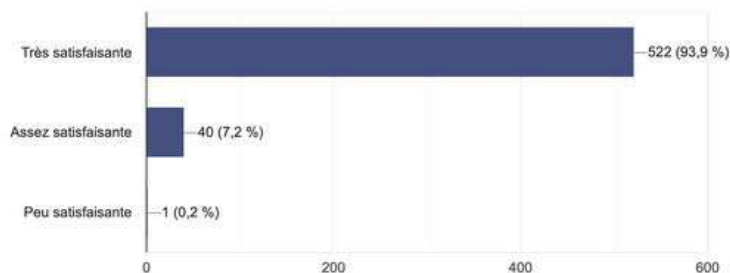
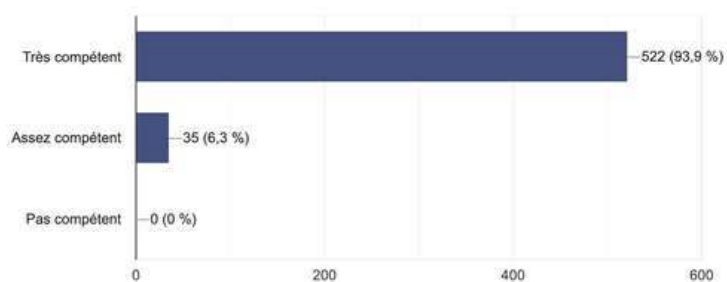
INTÉRÊT DE NOTRE ACTION

Un réseau de professionnels Shiatsu efficace

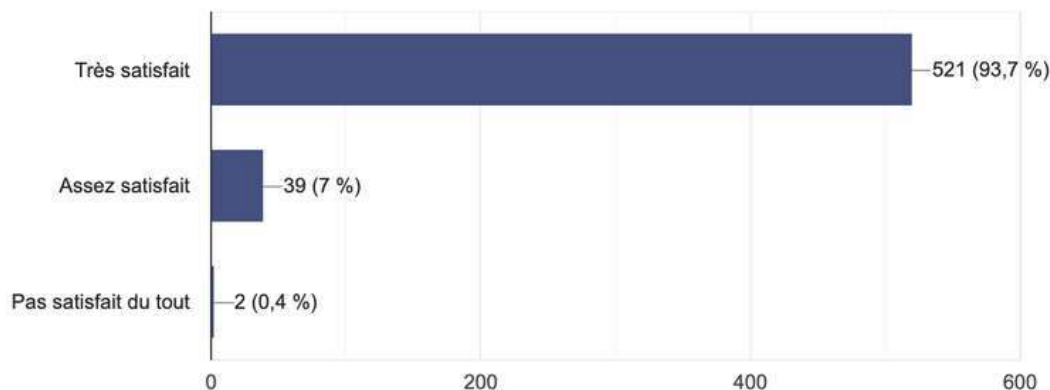
Les spécialistes Shiatsu ont répondu aux attentes des soignants



Des spécialistes Shiatsu compétents et à l'écoute



Une satisfaction des soignants pour l'action HUMAN IMPACT sans appel !





TÉMOIGNAGES

L'ensemble de l'équipe soignante tient à vous remercier pour ces séances qui ont permis l'espace d'un instant de se déconnecter de la réalité. Ils ont compris également l'importance de prendre soin de soi . Votre équipe a été formidable et toujours souriante. Nous en profitons pour vous souhaiter de bonnes fêtes.

Mr Frédéric Guérin
Cadre de Santé
Pôle Urgences-SAMU-SMUR
Urgences Adultes G. H. Pellegrin Bordeaux

Mme VIGNERON et moi-même avons eu des retours très positifs des soignants qui ont beaucoup apprécié qu'un espace de détente et de mieux-être soit proposé sur leur temps de travail.

Je profite de ce mail pour remercier Mme Sophie BARILLOT (spécialiste shiatsu) pour son expertise et sa disponibilité ainsi que Human impact pour son engagement auprès des soignants. Un très grand MERCI à vous.

Arnaud GAUTIER
FF Cadre Supérieur de Santé
Coordonnateur qualité et gestion des risques
DMU Victoire - AP-HP. Nord - Université de Paris
Hôpital Bichat - Claude-Bernard



EXTRAITS DU LIVRE D'OR

1/2

Laissez un témoignage à destination des mécènes sans qui tout cela ne serait pas possible : MNH, GMF, MGEN, EURVAD, Malakoff Médéric Humanis...

- *En tant que manager, service à pérenniser car le retour de mon équipe est très bonne, MERCI*
- *"..." cette médecine me paraît indispensable et essentielle tant pour les soignants que pour les patients; elle doit se développer de façon exponentielle dans nos hôpitaux .../...*
- *Étant aide soignant aux urgences du Chu de Bordeaux ça fait beaucoup de bien qu'on prenne un peu de soins de nous. Moment calme et apaisant pour continuer son travail auprès des patients ! Un grand bravo*
- *Merci Merci et encore merci. Vraiment à renouveler car lorsqu'on prends soin de soi on peut prendre soin des autres 😊*
- *Je valide à 1000000%, super agréable et Sandrine est de très bons conseils, merci beaucoup pour ce moment*
- *Merci pour cette initiative et ce temps de détente. Cela recharge les batteries et permet de retourner plus sereinement affronter les défis que l'on rencontre au quotidien dans les établissements de soin publics.*
- *Ce fut ma première expérience de shiatsu et cela m'a décidé à prendre rendez-vous chez un spécialiste de ma région.*
- *Merci d'être présent et de nous aider à passer ce cap*
- *Un grand merci à ceux qui viennent nous apporter du bien être et faire baisser notre stress.*
- *Ces séances nous permettent de continuer notre mission dans de bonnes conditions non seulement pour notre bénéfice mais aussi de celui des patients.*
- *Fabuleux, je ne connaissais pas le shiatsu et je suis conquise.*
- *Merci pour ces 20 minutes de bonheur Très bon moment de décompression et de détente*
- *si j'en ai la possibilité je referai très certainement d'autres séances Merci pour ce moment magique, reposant qui m'a fait un bien fou ! Un grand merci à votre équipe.*
- *.../... beaucoup de bien-être après la séance et je trouve que c'est une bonne initiative de proposer aux soignants cet accès à une forme de médecine douce*
- *Merci. Un moment privilégié d'écoute et qui m'a permis d'oublier le quotidien durant ce temps dédié...*
- *Merci pour cette séance détente qui m'a permis l'espace d'un instant d'oublier que j'étais à l'hôpital. La spécialiste a été très professionnelle. Une vraie détente .../...*
- *.../... cette séance a été bénéfique et me donnera sûrement l'occasion d'en refaire plus tard.*
- *J'ai eu le sentiment d'être légère comme une plume après le soin.*



EXTRAITS DU LIVRE D'OR

2/2

- Un soignant apaisé est plus disponible et par conséquent son calme apaise aussi le patient angoissé. C'est quelque chose que l'on ressent immédiatement avec le patient.
- .../... merci de nous ouvrir d'autres portes que celle de la médecine occidentale.
- Merci de prendre de soin de nous "soignants" qui consacrons beaucoup de temps aux autres .../... une vraie pause dans la journée, .../... Impossible sans votre présence !
- .../... prendre soin des professionnels de la santé améliore la prestation des soins auprès des patients.
- ...cette intervention de qualité qui m'a permis de faire partir mes tensions dorsales .../...
- Merci à la GMF et aux personnes organisatrices de cette action pour les soignants. Une action comme celle là est tellement agréable.
- Un grand merci aux mécènes. Passez d'agréables fêtes. Je suis fière d'être Assurée par la GMF.
- Un moment de pur détente dont les effets de bien-être perdurent, .../...
- un vrai moment de détente et relaxation, à refaire absolument
- Le bien être au travail est primordial pour réussir à être empathique et disponible au quotidien auprès des patients, et gérer le stress surtout au sein des services d'urgences. .../...
- Merci pour cette séance relaxante. Sensation de bien être et de légèreté à l'issue de la séance. Mal de tête et tensions musculaires disparus.
- Merci pour cette pause bien-être dans ce monde Covid ! Rien qu'en sortant de la séance, je me suis sentie déjà apaisée, comme « rééquilibrée »
- Un moment à soi exceptionnel .../... mes tensions musculaires se sont évaporées !
- Séance qui m'a apporté du bien être immédiat et sur du long terme. .../...
- les soignants devraient avoir accès sur leur lieu de travail à ce genre de relaxation, ce qui améliorerait leur qualité de vie au travail et diminuerait l'absentéisme.
- S'il était possible de pérenniser cette action, cela serait parfait !! .../...
- Ces séances sont tellement bénéfiques qu'il serait important que cette action soit poursuivie, elles m'aident dans la gestion des tensions (Covid) au niveau du travail .../...
- Cette séance m'a permis de reprendre le travail plus détendue et de retrouver un peu de patience, l'impact s'en ressent aussi sur la prise en charge des patients .../...
- Continuez ainsi, vous apportez du réconfort dans ces moments difficiles tant sur le plan professionnel que personnel.

La raison d'être de :

www.lachainedesmercis.fr